

The RIDE: Aprovações de necessidade médica por 30 Dias

Instruções para o paciente

1. Você mora em uma comunidade na área de serviço da MBTA, mas não consegue usar o transporte público devido a uma doença ou incapacidade **recente** (diagnosticada nos últimos três meses)? Você também tem consultas médicas agendadas antes de poder se inscrever para o The RIDE? Se respondeu “sim” a ambas as perguntas, você pode se qualificar para uma aprovação de necessidade médica com duração de 30 dias.
2. Para iniciar o processo, ligue para o centro de mobilidade da MBTA no número 617-337-2727 e solicita uma admissão para aprovação de necessidade médica durante 30 dias. Ao ligar, é recomendável disponibilizar para a MBTA o endereço de e-mail ou número de fax do seu provedor. Assim que a admissão for concluída, o The RIDE enviará por e-mail ou **fax um formulário para o seu provedor preencher e devolver.**
3. Os funcionários do Centro de Elegibilidade devem responder ao provedor dentro de 48 horas após o recebimento do formulário completo e fornecer o seu novo número de ID do RIDE. **Você precisará do seu número de ID para depositar dinheiro em sua conta antes de poder usar o The RIDE.**
4. Há 4 formas de **depositar dinheiro na sua conta The RIDE:**
 - A. **On-line:** commerce.mbta.com/TheRide/
Leva 2 dias úteis para o valor ser creditado na sua conta.
 - B. **Ligue para 1-888-844-0355**, das 7h às 20h de segunda a sexta-feira e das 9h às 17h aos sábados e domingos. Leva 1 hora para o dinheiro ser creditado na sua conta.
 - C. **Correio** um cheque ou ordem de pagamento indicando seu número de ID do RIDE para
MBTA - The RIDE
P.O. Box 845097
Boston, MA 02284-5097
Leva 5 dias úteis para o crédito ser efetuado.
 - D. **Visita:** A CharlieCard Store está temporariamente realocada no State Transportation Building, no 10 Park Plaza, na Sala de Conferências 6, no 2º andar: Segunda-feira - Horários limitados, faça seu agendamento pelo site:
outlook.office365.com/book/CharlieCardStoreAppointments@mbta.com
/Terça a sexta-feira, das 8h30 às 17h. Há entradas acessíveis localizadas

em Charles Street, Stuart Street, and Boylston Place. O crédito é efetuado dentro de 1 hora.

5. Assim que o depósito for creditado na sua conta, você poderá **agendar o transporte**.
 - A. **Ligue para 844-427-7433 para agendar viagens OU reserve on-line em mbta.com/trac**. Faça login com seu número de ID do RIDE. Sua senha é sua data de nascimento no formato MMDDAAAA.
 - B. **As reservas devem ser feitas com pelo menos 1 dia de antecedência. O The RIDE ligará na noite anterior à sua viagem para confirmar se é possível atender à solicitação.**
 - C. A maioria das viagens de ida custa US\$ 3,35 (US\$ 6,70 ida e volta). Algumas viagens estão sujeitas a uma tarifa premium de US\$ 5,60 por trajeto (US\$ 11,20 ida e volta). Os Reservistas devem informar o custo quando você ligar.
 - Os usuários do RIDE que foram inscritos nos programas de tarifa reduzida para idosos, ou qualificados com base na sua renda, podem receber descontos nas viagens padrão e nas viagens premium do RIDE.
 - **Tarifas reduzidas para idosos:**
<https://www.mbta.com/fares/reduced>
 - **Tarifa reduzida para pessoas com baixa renda –**
Residentes de MA com idade entre 18 e 64 anos com baixa renda podem se qualificar para a tarifa pela metade do preço. Saiba mais e inscreva-se no site:
<https://www.mbta.com/fares/reduced/income-eligible>.
Em seguida, conecte esse desconto à sua conta do The RIDE.
 - D. Um Assistente de Cuidados Pessoais (PCA) pode viajar com você gratuitamente.
6. **Para manter o serviço para mais de 30 dias, você deve marcar um horário para uma avaliação presencial dentro de 10 dias da aprovação. Ligue para o Centro de Elegibilidade do RIDE no número 617-337-2727.** Eles fornecerão transporte para a consulta, se necessário.
 - a. **O RIDE está testando uma parceria com Uber, Lyft e Curb para serviço sob demanda (disponível apenas após aprovação presencial).** Saiba mais:
mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex